

Reklamationsprotokoll

(Füllen Sie bitte dieses Formular und senden Sie bitte zurück nur wenn, dass Sie möchte Ware reklamieren zum gesetzlichen Zeitpunkt. Das Formular ist nötig drucken, unterschrieben und senden Sie den Scan an die unten angegebene E-Mail-Adresse, oder legen Sie es in eine Rücksendung.)

Adressat (Verkäufer):

Internet-Shop: www.provleky.cz , Unternehmen: *TANATECH, s.r.o.*, Adresse: *Lipnice 541/22*, IČ/DIČ: *04603664/CZ04603664*, E-mail: info@provleky.cz, Telefonnummer: *+420 773 881 594*.

Adresse des Betriebs für einen eventuellen Warenversand:

Unternehmen: **Mailboxde.com GmbH, TANATECH, s.r.o., ID 117527**
Straße und Hausnummer: **Dresdner Str. 9**
Postleitzahl und Ort: **02763 Zittau**
Land: **Deutschland**

(Nächste erforderliche Daten der Kunde shminken)

Verbraucher:

Meine Vor- und Nachname (Firma):

Meine Adresse:

Meine Telefonnummer und E-mail:

Ausübungsrechte aus Leistungsmängeln (Reklamation)

am Ich habe eine Bestellung in Ihrem Shop erstellt www.provleky.cz (Spezifikationen) siehe unten). Das von mir gekaufte Produkt weist jedoch diese Schade auf

.....
.....
.....

Ich fordere die Reklamation folgendermaßen ausführen:

.....
.....
.....

Gleichzeitig bitte ich Sie, eine schriftliche Bestätigung des Anspruchs auszustellen, in der angegeben ist, wann ich von dem Recht Gebrauch gemacht habe, was der Inhalt des Anspruchs zusammen mit meinem Anspruch auf Reparatur / Ersatz ist, und anschließend das Datum und die Art der Bearbeitung des Anspruchs einschließlich der Bestätigung der Reparatur und der Dauer zu bestätigen (im Falle einer Reparatur, nicht Ersatz).

1. **Bestellt am Datum/ Erhalten am Datum:**
2. **Bestellnummer:**
3. **Geldmittel für Bestellungen, möglicherweise für Lieferungen, wurden auf eine Art und Weise gesendet.....**
und werden zurückgesetzt..... (Bei Überweisung auf das Konto senden Sie bitte die Kontonummer.....)
4. **Vor- und Nachname des/der Verbraucher:**
5. **Adresse des/der Verbraucher:**
6. **Email:**
7. **Telefonnummer:**

In.....am.....

Unterschrift des/der Verbraucher(s)

Liste der Anhänge:

1. Rechnung für bestellte Ware nr.

Allgemeine Informationen für die Reklamationanwendung:

Als Verbraucher sind Sie verpflichtet, den Kauf der Sache durch eine Rechnung oder auf eine andere glaubwürdige Weise nachzuweisen.

Als Verbraucher können Sie keine Rechte aus Schade in Anwerdung bringen, die Sie selbst verursacht haben oder über denen Sie gewurst haben.

*Auch die Schade, wo wir mit Ihnen eine Preis ermäßigung vereinbart haben.
Wir sind nicht verantwortlich für normale Abnutzung.*

Die Reklamationen müssen man spätestens innerhalb von 24 Monaten in Anwerdung bringen. Reklamationen müssen man unverzüglich in Anwerdung bringen, um die Erweiterung des Schadens zu verhindern und damit die Reklamation abzulehnen. Durch rechtzeitige Meldung des Schadens können Sie sicherstellen, dass die Reklamation problemlos erledigt wird.

Die Reklamationen werden erst erledigt, nachdem wir Sie informiert haben. Wenn die gesetzliche Frist abläuft, betrachten Sie dies als wesentliche Vertragsverletzung und Sie können vom Vertrag zurücktreten.